|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приложение №1  УТВЕРЖДЁН  распоряжением местной администрации  городского округа Прохладный КБР  от «11» февраля 2020 г. № 52  **План**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](http://ivo.garant.ru/" \l "/document/71926294/entry/2111)**  **Муниципальной организации дополнительного образования «Станция юных техников» городского округа Прохладный КБР**  **на 2020 год** | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](http://ivo.garant.ru/#/document/71926294/entry/2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, | Реконструкция санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг, приобретение сменных кресел-колясок, подъёмных платформ. | По мере финансирования  По мере финансирования | | Карпова Ю.И., и.о. директора  Карпова Ю.И., и.о. директора |  |  | |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Установка  свето-звуковых маяков и информаторов, информационной мнемосхемы (тактильная схема движения), отображающей информацию о помещениях в здании, установка звукоусиливающей аппаратуры.  Изготовление и установка вывески с названием организации, графика работы организации, план здания, выполненные рельефноточечным шрифтом Брайля |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | | | |