



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ
городского округа Прохладный
Кабардино-Балкарской Республики**

**Къэбэрдей-Балкъэр Республикэм
щыш Прохладнэ къалэ округым и
шыныбэ администрацэ**

**Къабарты-Малкъар Республиканы
Прохладна шахарны округну
жер-жерли администрациясы**

Министру
Просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики

А.К. Езаову

от 08.04.2025

№ 46-1.1-10/3159

✓ На 22-16-14/1974 от 12.12.2025 г.

361045, Кабардино-Балкарская Республика,
г. Прохладный, ул. Гагарина, 47
тел/факс (8-866-31) 7-14-79, 7-00-35пр.
e-mail:prohladniy@kbr.ru

Уважаемый Анзор Клишбиевич!

На Ваш исходящий о предоставлении ежеквартально информации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями городского округа Прохладный КБР в 2025 году, местная администрация городского округа Прохладный КБР направляет Вам отчет о проделанной работе за I квартал 2026 года.

Приложение: электронно (1 документ в формате Word).

Глава местной
администрации городского
округа Прохладный КБР

К.В. Кожухов

Крохина Мария Олеговна
8(86631)42942

**Отчёт о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными
образовательными учреждениями городского округа Прохладный КБР в 2025 году
за I квартал 2026 г.**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания представления социальной услуги					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в образовательном учреждении	Обеспечить в организации комфортные условия: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; - в помещениях организации и на прилегающей территории оборудовать специальные места для сбора мусора; - в организации выделить гардероб, доступный для получателей услуг, в течение всего периода времени работы организации; - на информационном стенде разместить	До 01.03.2026г.	Жанказиева Е.Е., директор	Были обеспечены в организации комфортные условия: наличие зоны, отдыха, наличие и понятность навигации внутри организации, доступность питьевой воды. В гимназии, оборудованы специальные места для сбора мусора.	01.03.2026г.

	<p>информацию о месте нахождения образовательной организации, о режиме и графике работы, о контактных телефонах и об адресах электронной почты, о режиме занятий обучающихся, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, преподаваемые учебные предметы, актуальный коллективный договор</p>		<p>имеется гардероб доступный для получателей услуг, на информационном стенде размещена информация о месте нахождения образовательной организации, о режиме и сё графике работы, о контактных телефонах и об адресах электронной почты, о режиме занятий обучающихся, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, преподаваемые учебные предметы, актуальный коллективный договор</p>	
<p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42»</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не выявлено	Систематизировать информацию, размещенную на официальном сайте образовательного учреждения, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновить информации об образовательной организации, а также о признании утратившим силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	До 20.02.2026г.	Шевченко А.В., директор	Систематизирована информация на официальном сайте образовательного учреждения, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	20.02.2026г.

--	--

Vertical line on the left side of the page.

			<p>обновить информации об образовательной организации. а также о признании утратившим силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату</p>	
--	--	--	---	--

				представления информации».	
III. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления социальной услуги					
Не выявлено	Добавить ссылки на социальные сети для обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте.	До 20.02.2026г.	Шевченко А.В., директор	Добавлены ссылки на социальные сети для обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте МКОУ «СОШ №42»	20.02.2026г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	Провести мероприятия (семинары, деловые игры, мастер-классы, тренинги, совещания) с коллективом образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики, правил служебного поведения и на предмет профилактики профессионального выгорания педагогов	До 13.02.2026г., далее - ежеквартально	Шевченко А.В., директор	Проведен педагогический совет (№4/1 от 15.02.2026г.) с педагогическим коллективом МКОУ «СОШ №42», на котором были рассмотрены вопросы по соблюдению норм профессионально	13.02.2026г.

				й этики. правил служебного поведения и на предмет профилактики	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Провести мониторинг среди получателей социальных услуг, направленных на удовлетворенность образовательным процессом.	До 02.03.2026г.	Шевченко А.В., директор	Проведен мониторинг среди получателей социальных услуг, направленных на удовлетворенность образовательным процессом.	02.03.2026г.
	Разместить при входе в учреждение баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».	До 02.03.2026г.	Шевченко А.В., директор	Размещён при входе в учреждение QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией в соответствии с приказом Минтруда России	02.03.2026г.

				от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».	
--	--	--	--	--	--

Муниципальная организация дополнительного образования «Станция юных натуралистов»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Не выявлено	Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновить информацию об образовательной организации, утвержденную постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.	До 20.02.2026 г, далее-в течение года	Чернова Ю.А., директор	Проведен мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте МОДО «СЮН»	20.02.2026г.
	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	До 20.02.2026г, далее-в течение года	Чернова Ю.А., директор	Систематизирована информация на официальном сайте МОДО «СЮН» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493.	20.02.2026г.
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления социальной услуги					
Не выявлено	Добавить ссылки на социальные сети на официальном сайте для обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи.	До 01.02.2026г.	Чернова Ю.А., директор	Добавлены ссылки на социальные сети на официальном сайте для обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи.	01.02.2026г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Не выявлено	Провести в образовательной организации теоретические (семинары) и практические (тренинги) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	До 25.03.2026г, далее- ежеквартально	Чернова Ю.А. директор	Семинар-практикум с элементами тренинга «Путешествие в страну гармонии»	18.03.2026г.
-------------	--	--------------------------------------	-----------------------	---	--------------

Муниципальная организация дополнительного образования «Станция юных техников»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не выявлено	Изучить постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 и обновить информации об образовательной организации на его основании. Провести мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте.	До 20.02.2026 г, далее-в течение года	Карпова Ю.И., директор	Проведён анализ содержания постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802.	20.02.2026г.
	Систематизировать информации на сайте, в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления	До 20.03.2026 г. далее - ежеквартально		Осуществлён мониторинг и обновлена информация на официальном сайте организации.	20.03.2026г.

	информации».				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления социальной услуги					
Недостаточная организация способов обратной связи по средствам социальных сетей	Добавить ссылки на социальные сети на официальном сайте для обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи.	До 31.03.2026 г.	Карпова Ю. И., директор	Добавлен канал МАХ для обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте: https://max.ru/id716000812_gos и следующие ссылки на социальные сети: https://vk.com/wall-216689398_217 https://vk.com/im/channels/-233169679	31.03.2026г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно баннеров с QR – кодом для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru	Разместить при входе в учреждение баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,	До 20.02.2026 г.	Карпова Ю. И., директор	Размещен баннер при входе. дополнительно QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru, который позволяет выявить и обобщить мнения граждан о качестве	20.02.2026г.

	социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».			условий оказания услуг организацией	
--	---	--	--	-------------------------------------	--